



ТОО Микрофинансовая организация «STAR»

050012 г. Алматы ул. Шагабутдинова, д.125А н.п. 45

тел. : +7(727) 292 02 03

E-mail: mkostar@mail.ru

Утверждено протоколом
кредитного комитета №КК 01-22
МФО «STAR»
от «26» января 2022 г.

Положение о приеме и регистрации заявлений и рассмотрении внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита

Настоящее положение принято для внутреннего применения, на основании Правил рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, утвержденные постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82.

Основные понятия:

Задолженность - сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком;
Заемщик - физическое лицо/юридическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита;

Микрофинансовая организация - организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность - микрофинансовая организация, осуществляющая деятельность по предоставлению микрокредитов.

Порядок рассмотрения заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита,

1. Заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита поданное заемщиком в микрофинансовую организацию, в соответствии пунктом 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению микрофинансовой организацией. Регистрация такого заявления проводится в едином электронном реестре входящей корреспонденции.

2. При представлении заемщиком неполных сведений и документов микрофинансовая организация запрашивает их.

Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

3. Микрофинансовая организация при рассмотрении вопроса о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита при расчете платежеспособности заемщика руководствуется требованиями Правил расчета и предельного значения коэффициента долговой нагрузки заемщика организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 215 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19670).

4. Микрофинансовая организация в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- 1) согласия с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

При принятии микрофинансовой организацией решения о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения микрофинансовой организацией.

При направлении микрофинансовой организацией своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные микрофинансовой организацией условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме микрофинансовой организации составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения микрофинансовой организации.

Директор ТОО МФО «STAR»



Макаров А.С.