



ТОО Микрофинансовая организация «STAR»

050012 г. Алматы ул. Шагабутдинова, д.125А н.п. 45

тел. : +7(727) 292 02 03

E-mail: [mkostar@mail.ru](mailto:mkostar@mail.ru)

Утверждено протоколом  
кредитного комитета №КК 01-22  
МФО «STAR»  
от «26» января 2022 г.

### **Положение о проведении процедур урегулирования задолженности физических лиц до обращения взыскания задолженности в судебном порядке.**

Задолженность - сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком;

Заемщик - физическое лицо/юридическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита;

Микрофинансовая организация - организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность - микрофинансовая организация, осуществляющая деятельность по предоставлению микрокредитов.

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления микрофинансовая организация обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

(Текст уведомления приведен в соответствии с требованиями Законодательства и утвержден протоколом кредитного комитета)

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо вправе посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

3. Основные случаи, при которых заемщик – физическое лицо допустившее просрочку исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита:

1) регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;

2) изменение статуса заемщика, а именно отнесение к социально уязвимым слоям населения (далее-СУСН), а равно получения статуса СУНС совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;

3) временная нетрудоспособность заемщика (более 3-х месяцев), связанная с болезнью;

4) выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;

5) призыв заемщика на срочную военную службу;

6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников супруга (супруги) заемщика, либо смертью;

7) обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и тд).

Данный перечень не является окончательным, он может быть дополнен на усмотрение кредитора, в зависимости от ситуации, повлекшей ухудшение платежеспособности заемщика, по договору на действующих условиях.

4. Микрофинансовая организация в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном Правилами рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, утвержденные постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82, и сообщает заемщику -физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

5. В случаях нереализации заемщиком - физическим лицом, права обращения в микрофинансовую организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, микрофинансовая организация вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права микрофинансовой организации на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору).

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

4) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Директор ТОО МФО «STAR»



Макаров А.С.